

O USO DAS TIC NO CONTEXTO ESCOLAR: UM ESTUDO DAS DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS DOCENTES NA SUA UTILIZAÇÃO EM SALA DE AULA

Paulina Gessika Ferreira da Silva
Universidade Estadual da Paraíba - UEPB
paulinagessika2011@hotmail.com

Maria Lúcia Serafim
Universidade Estadual da Paraíba – UEPB
maluserafim@gmail.com

Resumo: O presente texto se propõe a abordar uma proposta de projeto a ser realizado na Escola Damião Zelo no município de São Vicente do Seridó, localizado no Estado da Paraíba. Tal proposta tem como objetivo principal analisar as possíveis dificuldades encontradas pelos docentes no que diz respeito ao uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação - TIC em sala de aula. Para isso, será feita uma pesquisa bibliográfica tendo como suporte os estudos de Tajra (2008), Mercado (1999) e Kenski (2007). A pesquisa se caracterizará como sendo do tipo explicativa, de caráter quali-quantitativo, ou seja, será abordada tanto a qualificação dos fatos observados no decorrer da pesquisa, como a quantificação dos dados obtidos. A pesquisa será dividida em três etapas: Levantamento teórico; Abordagem quantitativa; Abordagem qualitativa. Sabendo que as tecnologias estão cada vez mais presentes no nosso cotidiano, e não é diferente no contexto escolar, como também que os alunos, e os docentes são adeptos ao uso das novas tecnologias e mídias sociais, o docente necessita adequar suas práticas a essa nova realidade. Para isso, os docentes que desejam utilizar as TIC em sala de aula, precisam de uma capacitação voltada para o seu uso, pois, não basta ter acesso as TIC, o importante é saber utiliza-las como ferramentas pedagógicas.

Palavras-chave: TIC; Docentes; Capacitação; Dificuldades.

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos houve um aumento significativo das TIC no processo de ensino e aprendizagem, porém, não é necessário apenas termos o acesso, mas principalmente saber como utilizá-las para a busca de informações que nos permitam resolver os problemas do cotidiano.

De acordo com Kenski (2007), para que as TIC possam ajudar no processo educativo, elas precisam ser compreendidas e incorporadas pedagogicamente. Assim, o desafio encontrado pelos docentes é o de descobrir novas formas de usos que sejam criativas e significativas para melhorar as suas aulas. Segundo Tajra (2008) é de grande importância que os docentes tenham visões críticas sobre como utilizar as TIC.

A incorporação das TIC contribui para expandir o acesso à informação, principalmente se contar com o uso da *internet*. A escola deve acompanhar o desenvolvimento da sociedade, percebendo que a relação entre ambas é algo fundamental dentro do processo de ensino aprendizagem. De acordo com Mercado (1999) não basta à escola ter equipamentos novos e sofisticados, e um bom espaço físico, é necessário o professor ter uma boa formação para conseguir tirar proveito das tecnologias que estão à sua disposição.

Diante dessa nova realidade o professor passa a ser mediador entre as tecnologias e o processo de aquisição de conhecimentos e desenvolvimento da criatividade dos alunos, mas “isto requer um bom conhecimento destas tecnologias e de suas potencialidades como instrumento didático.” (MERCADO, 1999, p. 21).

As TIC se apresentam como elementos capazes de modificar significativamente a educação presencial, segundo Tajra (2008), elas não são instrumentos com fins limitados, mas, possuem várias possibilidades de uso, cabendo a quem utilizá-las na educação, definir qual o objetivo que se deseja atingir.

A implantação dos recursos tecnológicos na sala de aula mobiliza não só os docentes, mas a escola como um todo, conforme Mercado (1999), a participação da escola é fundamental para obter êxito na implantação das TIC no processo de ensino e aprendizagem. Enquanto para Tajra (2008), o apoio da alta administração da escola, é um dos fatores que

garantem o bom desenvolvimento do processo de implantação da informática na educação.

As tecnologias estão presentes de forma significativa na vida dos alunos, por isso, deve-se buscar uma forma para que eles a utilizem não só para o divertimento, como também para o aprendizado. As escolas devem tentar integrá-las ao seu currículo, pois, “o currículo deve estar atento aos interesses dos alunos, deve satisfazê-los e motivá-los, deve estar próximo de sua realidade.” (TAJRA, 2008, p.189).

É importante considerar que mesmo com tantas discussões acerca da implantação das TIC no contexto escolar, ainda existem escolas que não contam com recursos tecnológicos, e outras que possuem esses recursos, mas não têm espaços físicos adequados para sua utilização. Porém,

Democratizar o acesso às novas tecnologias da informação não é apenas uma obrigação do Estado e da escola. É obrigação das empresas, das associações de pais e mestres, dos sindicatos, das organizações não governamentais, de todos os indivíduos que se organizam em atividades coletivas, buscando encontrar soluções para problemas coletivos. (MERCADO, 1999, p. 28)

Diante disso, o estudo proposto busca analisar e refletir sobre as dificuldades encontradas pelos docentes, ao utilizarem as TIC no ambiente escolar. Como suporte teórico nos baseamos nos estudos de Tajra (2008), Mercado (1999) e Kenski (2007). É importante ressaltar que algumas questões envolvendo o uso dessas ferramentas no ambiente escolar ainda estão em andamento, sendo assim, respostas definidas serão apresentadas futuramente em um novo estudo, propondo por ora observar as dificuldades apresentadas pelos docentes no contexto escolar.

2. METODOLOGIA

O presente estudo se caracteriza como uma proposta de projeto que será desenvolvido com os docentes da escola pública municipal Damião Zelo localizada no município de São Vicente do Seridó – PB.

Nesta perspectiva, a pesquisa terá uma abordagem quali-quantitativa, pois “permite que o pesquisador faça um cruzamento de suas conclusões de modo a ter maior confiança que seus dados não são produto de um procedimento específico

ou de alguma situação particular.” (GOLDENBERG 2004). Ou seja, será abordada tanto a qualificação dos fatos observados no decorrer da pesquisa, como a quantificação dos dados obtidos.

A pesquisa será dividida em três momentos:

- Levantamento teórico;
- Abordagem quantitativa: Quantos professores utilizam as TIC em sala de aula, e quantos sentem dificuldades em utiliza-las?
- Abordagem qualitativa: Quais os problemas identificados na utilização destes recursos?

A pesquisa será desenvolvida por meio de levantamento de dados sobre o tema, aprofundamento bibliográfico da área, observação da realidade social e entrevista com perguntas abertas e fechadas direcionadas ao público alvo da pesquisa.

Para coletar os dados serão utilizados os seguintes instrumentos:

- Observação participante;
- Entrevistas;
- Questionários.

Esta pesquisa terá, como público alvo, docentes da escola pública municipal Damião Zelo, localizada no município de São Vicente do Seridó – PB. Com fundamento em leituras bibliográficas, pretendendo apresentar aos docentes, como uma capacitação os auxiliará para que se obtenha êxito ao utilizar os recursos tecnológicos como ferramentas pedagógicas.

3. DISCUSSÃO TEÓRICA

3.1 Capacitação dos professores

As TIC são definidas como um conjunto de recursos tecnológicos e computacionais, utilizados de forma integrada, com um objetivo comum para criação, utilização e armazenamento da informação, seu principal objetivo é facilitar a pesquisa e a troca de informação.

Assim torna-se necessário sensibilizar os educadores para a importância da capacitação dos docentes em atuarem com a informática na educação. De acordo com Tajra (2008) o professor necessita se capacitar para que consiga efetuar a integração da tecnologia com a sua proposta de ensino.

Conforme citado acima, é de extrema importância que os professores que pretendem utilizar os recursos tecnológicos em sala de aula, estejam capacitados, pois, só assim saberão como orientar os alunos, sobre onde colher informação, como tratá-la e como utilizá-la. Tornando-se conselheiro da aprendizagem dos alunos, estimulando-os a trabalharem individualmente, ou em grupos separados por área de interesses.

As TIC podem auxiliar no processo de ensino-aprendizagem, mesmo que seja em um âmbito pequeno, e quando se tem docentes capacitados para trabalhar com elas é possível que haja uma grande melhoria neste processo. Conforme Mercado (1999), o educador que domina o uso das tecnologias está apto para desenvolver atividades de integração das mesmas na educação, como também formas de utilizá-las com finalidades educacionais.

Portanto cabe ao professor estar engajado, mas não somente a ele, como também a escola estimular e promover um ambiente favorável, para que possam ter consciência não apenas das capacidades dos recursos tecnológicos, mas também de suas limitações, sendo possível selecionar a melhor utilização destes recursos para determinado conteúdo, contribuindo para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

Um dos fatores que trazem segurança para o professor no ambiente de informática é o conhecimento das ferramentas básicas de operação dos computadores. Ao conhecer ele deve refletir e encontrar uma maneira de incorporar o seu aprendizado à sua aula. (TAJRA, 2008). O professor é o agente que pode incluir as novas tecnologias no processo educativo, porém para isso, ele precisa estar capacitado. Conforme Mercado (1999) a formação favorece condições necessárias para o domínio das novas tecnologias, tornando possível compreender suas capacidades, seu potencial e suas limitações, e selecionar a melhor forma de utilização na sala de aula, transformando-as em ferramentas pedagógicas.

Um professor capacitado sabe como agir ao integrar a tecnologia na sua proposta de ensino. É possível criar sua própria forma de utilizá-la conforme seu interesse educacional, fazendo com que os alunos adquiram novos conhecimentos com a ajuda das tecnologias, e as

utilizem não apenas para o divertimento, mas para a aprendizagem.

Segundo Mercado (1999), não basta que a escola possua equipamentos tecnológicos sofisticados, se o professor não estiver preparado para utilizá-los, pois um dos pontos fundamentais para a iniciativa de novas tecnologias na educação é sensibilizar os professores para sua utilização como ferramentas pedagógicas.

Porém, Mercado (1999) fala que, conseguir uma formação que permite um bom conhecimento das tecnologias, e de suas potencialidades é um desafio, pois, a maioria dos professores não se beneficia de um ensino de novas tecnologias em sua formação inicial. Neste sentido, é essencial uma formação continuada para garantir o conhecimento na utilização das novas tecnologias por parte dos professores.

3.2 O papel da escola na implantação das TIC

Ao implantar as TIC na escola é necessário que a administração da escola também se empenhe em ajudar os professores na utilização das tecnologias, pois,

Além da capacitação do professor, é necessário que os administradores das escolas mudem simultaneamente as suas atitudes para que possam dar andamento á incorporação dessa tecnologia, principalmente em relação à fase de implantação, visto que é nesse momento que o professor inicia o processo da sua quebra de paradigmas. (TAJRA, 2008, p.108)

Portanto, cabe às escolas introduzirem os recursos tecnológicos, e ajudar aos professores a utilizarem as tecnologias, para capacitar o aluno a buscar informações em fontes confiáveis, os conscientizando que quando utilizadas de maneira correta, elas têm, grande importância no desenvolvimento social e cultural.

A incorporação das TIC nos ambientes educacionais provoca um processo de mudança contínua, pois as mudanças ocorrem cada vez mais rapidamente em um curto espaço de tempo. A área da informática é caracterizada pela inovação constante.

De acordo com Mercado (1999) as tecnologias são recursos inventados fora da escola, mas com grande influência na sala de aula, tornando-se muitas vezes problemáticas, porque chegam à escola desligada de uma necessidade consciente, e de uma matéria específica. Portanto, não basta utilizar o recurso tecnológico de forma descontextualizada, é

necessário saber como seu uso pode contribuir com o aprendizado dos alunos.

Conforme afirma Mercado (1999), para conseguir uma melhoria no processo educativo não é necessário simplesmente modernizar as técnicas. Para introduzir novas tecnologias na escola é preciso que a própria escola saiba que tipo de indivíduos ela quer formar.

O uso das tecnologias exige um planejamento inovador, sendo assim, os professores terão que desenvolver ações para converter as tecnologias em ferramentas úteis, que permitam experimentar novos caminhos de acesso à informação, e novos métodos que aproveitem suas possibilidades como meio de expressão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente estudo, tentamos, de forma resumida, mostrar a importância da capacitação dos docentes, para utilizar as TIC como ferramentas pedagógicas.

A partir de pesquisa bibliográfica vemos que o aumento do uso das TIC nos leva a uma nova organização de ensino, sendo necessário estar capacitado para utilizá-las como formas de aprendizagem. Diante disso, o professor passa a exercer um novo papel, frente às tecnologias, ou seja, ele se torna mediador entre as tecnologias e o conhecimento. De acordo com Mercado (1999) o professor se torna orientador, orientando aos alunos onde buscar informações, como tratá-las, e como utilizá-las.

Com base no estudo realizado, podemos perceber que os alunos de hoje possuem um grande conhecimento tecnológico. Para Kenski (2007), é necessário que haja escolas que aceitem o desafio da mudança, para que possa atender às necessidades de formação dos alunos, com isso, o ensino tradicional, nos dias de hoje não consegue dar conta das necessidades do aluno, como deu conta no passado. Uma possível forma é reunir o que há de melhor no ensino considerado tradicional, com as vantagens do ensino *online*, misturando o melhor dos dois mundos.

Com isso, espera-se ao final desse trabalho, enfatizar a importância da capacitação dos docentes, para utilizar as TIC como ferramenta pedagógica, com o intuito de melhorar o processo de ensino e aprendizagem. Tendo em vista, que o aluno do século XXI não depende somente da escola para adquirir conhecimento, pois

ele pode fazer isso em casa, com seu computador, *tablet* ou celular.

REFERÊNCIAS

GOLDENBERG, Mirian. *A Arte de Pesquisar: Como fazer pesquisa qualitativa em Ciências Sociais*. 8ª edição. Rio de Janeiro: Record, 2004.

MERCADO, Luís Paulo Leopoldo. *Formação continuada de professores e novas tecnologias*. Maceió: PPGE/CEDU : EDUFAL, 1999.

TAJRA, Sanmya Feitosa. *Informática na Educação: novas ferramentas para o professor na atualidade*. 7ª Ed. São Paulo: Érica, 2008.

KENSKI, Vani Moreira. *Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação*. Campinas, SP: Papyrus, 2007.