XV ENANPEGE
ENCONTRO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM GEOGRAFIA

DECLARAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que o trabalho intitulado **ESTRATÉGIAS COMPETITIVAS DOS CONTACT CENTERS NO BRASIL: A INFORMAÇÃO COMO AGENTE ESTRUTURADOR DO TERRITÓRIO** de autoria de AMANDA SILVA ALMEIDA, SERGIO HENRIQUE DE OLIVEIRA TEIXEIRA, foi publicado nos Anais do XV ENANPEGE referente ao ISSN 2175-8875.

Link da Publicação:
https://www.editorarealize.com.br