

OS SERVIÇOS DE REDES SOCIAIS ONLINE E INFODEMIA DURANTE A PANDEMIA DE COVID 19: PERCURSO GERATIVO DE SENTIDO NOS TWEETS RELACIONADO A NOTA TÉCNICA

Nº 2/2022-SCTIE/MS

Nádia Araújo da Silva ¹

RESUMO

A pandemia de COVID-19 se caracterizou por um surto de doença viral nunca antes visto. O fenômeno disseminou, além do vírus, a construções de narrativas alternativas, excesso de informação, desinformação e pós verdade e a crise na credibilidade aos sistemas peritos. Os Serviços de Redes Sociais Online são fontes de entendimento e dados pensamentos e comportamentos que não podem ser falseados e merecem especial atenção. A presente pesquisa é relevante, pois estatística sobre web significa um questionamento em relação à fonte da informação e à validade do dado. O objetivo desta pesquisa foi a análise pelo discurso por noções do percurso gerativo do sentido de alguns tweets selecionados e relacionados ao NOTA TÉCNICA Nº 2/2022-SCTIE/MS de orientação a favor dos chamados "kits covid" emitida pelo Ministério da Saúde classificando a hidroxicloroquina como eficaz no tratamento da covid-19 e afirmado que a vacina não tem demonstrado a mesma eficácia, contrariando com uma série de estudos ao redor do mundo. A pesquisa concluiu que os serviços de redes sociais online contribuem positiva e negativamente para a disseminação de informações falsas ou fabricadas. Com o poder de vetar, excluir ou sinalizar alegações de conhecimento falsas ou enganosas, em plataformas como o Twitter, por outro lado, é uma oportunidade para identificar e adaptar novas ferramentas de preparação e resposta. Os rastros sociais evidenciam que existe uma politização da ciência, e as opiniões estão enviesadas nas redes sociais online causando a polarização das redes e as conhecidas "bolhas digitais" onde a opiniões divergentes são excluídas de determinada rede social com pouco contatos entre os *clusters*.

Palavras-chave: Redes sociais online, Desinformação, Percurso gerativo do sentido, COVID-19.

¹ Mestre em Ciência da Informação da Universidade Federal do Pará, Professora Bacharel de Enfermagem da SEDUC/SECTET, nadia.silva4386@escola.seduc.pa.gov;

