ISSN: 2358-8829

RECEBER PARA APRENDER: A EXPERIÊNCIA DO NAVE NA FORMAÇÃO DE GUIAS DE TURISMO

Tâmisa Ramos Vicente [1]
Lidia Fabiana Vasconcelos Cavalcante de Araujo [2]

RESUMO

Este artigo apresenta um relato de experiência desenvolvido no âmbito do curso técnico em Guia de Turismo do Instituto Federal de Alagoas – Campus Marechal Deodoro. O trabalho descreve a estruturação e execução do Núcleo de Atendimento a Visitantes Externos (NAVE), concebido como uma ação didático-pedagógica voltada à formação prática dos estudantes. A proposta fundamenta-se nos princípios da educação profissional e tecnológica, através de uma formação omnilateral, com ênfase na integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão, articulada às concepções de aprendizagem significativa, experiencial e plena do ser humano, por buscar a valorização de uma vivência concreta na construção do conhecimento. O núcleo tem como objetivo proporcionar aos discentes experiências concretas relacionadas à hospitalidade e ao atendimento ao público, possibilitando a articulação entre conhecimentos teóricos e situações reais vivenciadas no ambiente institucional. Por meio dessa atividade, os guias em formação, participam do processo de recepção e acompanhamento de visitantes externos ao campus, como estudantes, pesquisadores, representantes institucionais e membros da comunidade. Nessas atividades, os discentes exercitam competências fundamentais, como comunicação interpessoal, mediação e interpretação de informações, condução e organização de grupos, além do desenvolvimento de postura profissional adequada ao exercício da atividade de guia de turismo. Além de seu caráter formativo, o núcleo também contribui para o fortalecimento da hospitalidade institucional, ao promover uma recepção organizada, acolhedora e informativa aos visitantes do campus. Essa dinâmica favorece a valorização da imagem institucional e amplia a aproximação entre a instituição de ensino e a comunidade. Nesse sentido, essa experiência configura-se como um relevante espaço de aprendizagem prática, estimulando o protagonismo discente, o desenvolvimento de competências profissionais e a integração entre ensino, extensão e comunidade, contribuindo para uma formação mais crítica, reflexiva e alinhada às demandas do campo profissional do turismo.

Palavras-chave: Hospitalidade, Guia de turismo, Aprendizagem prática, Atendimento ao visitante.

[1] Professora do Curso de Guia de Turismo do Instituto Federal de Alagoa/Campus Marechal Deodoro, tamisa.vicente@ifal.edu.br;
[2] Professora do Curso de Guia de Turismo do Instituto Federal de Alagoa/Campus Marechal Deodoro, lidia.vasconcelos@ifal.edu.br