ISSN: 2358-8829

USO DO WHATSAPP COMO FERRAMENTA DE DISCUSSÃO ACADÊMICA NO ENSINO DE MERCADO DE CAPITAIS

Aline Duarte da Silva [1]

RESUMO

No ensino de Mercado de Capitais, compreender conceitos como economia, poupança, investimentos e intermediação financeira pode ser desafiador para os alunos. Este estudo relata a experiência da utilização do *WhatsApp* como ferramenta de discussão estruturada, baseada em metodologias ativas, com o objetivo de promover o engajamento e a reflexão crítica dos estudantes de Ciências Contábeis. A atividade foi desenvolvida com 43 alunos divididos em seis grupos, cada um liderado por um responsável pela organização das discussões. Após a exibição do filme A Grande Aposta, os grupos realizaram encontros no *WhatsApp* para debater questões previamente elaboradas, com o líder conduzindo a conversa, postando as perguntas e incentivando a participação de todos. Ao final, os diálogos foram exportados e enviados para avaliação via *Classroom*. Essa abordagem permitiu a construção coletiva do conhecimento, favorecendo a troca de experiências, a colaboração e o aprofundamento dos conteúdos financeiros. Observou-se grande envolvimento dos alunos, que destacaram a relevância da atividade para a compreensão prática dos conceitos abordados em sala de aula. O referencial metodológico se apoiou em estratégias de aprendizagem ativa e tecnologias digitais como mediadoras do processo educativo, evidenciando que o uso de aplicativos de comunicação pode ampliar as oportunidades de participação e interação entre estudantes. Os resultados indicam que o *WhatsApp* se mostrou eficiente como recurso didático para fomentar debates produtivos, estimular o pensamento crítico e fortalecer a aprendizagem sobre Mercado de Capitais, reforçando o potencial das ferramentas digitais no ensino superior.

Palavras-chave: Mercado de capitais, Metodologias ativas, WhatsApp, Aprendizagem Colaborativa, Ensino superior.

[1] Mestra pelo Curso de Pós-Graduação em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco – UFPE, aline.duartesilva@ufpe.br;