ISSN: 2358-8829

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA FORMAÇÃO TÉCNICA EM SECRETARIA ESCOLAR

Taissa de Paula Brandão [1]

RESUMO

As transformações impulsionadas pela Inteligência Artificial (IA) tem influenciado a educação profissional, tornando necessária a formação de técnicos capazes de utilizar tecnologias digitais de forma crítica e eficiente. Nesse contexto, este trabalho tem por objetivo analisar como a IA pode auxiliar na formação profissional dos estudantes do Curso Técnico de Nível Médio em Secretaria Escolar, na forma subsequente, do Instituto Federal do Amazonas (IFAM), Campus São Gabriel da Cachoeira. Considerando as transformações tecnológicas que impactam os processos administrativos e educacionais, busca-se compreender de que maneira ferramentas de IA pode potencializar o desenvolvimento de competências técnicas, digitais e organizacionais no campo profissional. A pesquisa é de cunho qualitativo, de caráter descritivo, tendo como público alvo os estudantes do referido curso. Os dados foram obtidos por meio de entrevistas semiestruturadas, permitindo identificar as percepções acerca das possibilidades, desafios e implicações no uso da IA em atividades como produção de documentos oficiais, gestão documental e apoio às rotinas da secretaria escolar. O estudo fundamenta-se em Alexandre e Babeau (2026), Freire (2019) e Moreira (2011) e outros. Em suma, os resultados evidenciaram o potencial da IA como recurso de inovação pedagógica, fortalecendo a formação técnica, a qualificação profissional e o desenvolvimento de competências na área em formação.

Palavras-chave: Inteligência Artificial, Secretaria Escolar, Formação profissional, Inovação Educacional.

[1] Professora de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico - EBTT – IFAM, Mestra em Educação em Ciências na Amazônia pela Universidade do Estado do Amazonas - UEA, taissa.brandao@ifam.edu.br.