



22º ENCONTRO NACIONAL  
DE ESTUDANTES DO  
CAMPO DE PÚBLICAS

## **Gestão Pública Contemporânea e Responsividade Social: A Atuação Parlamentar como Elo entre Sociedade e Estado**

Flávia Goes de Oliveira<sup>1</sup>

### **RESUMO**

Este estudo analisa a gestão pública brasileira em face das crescentes demandas sociais por eficiência, transparência e responsividade, com foco na atuação de um secretário parlamentar na Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC) como ponte entre a população e o poder legislativo. O objetivo principal é compreender os desafios e as responsabilidades dos gestores públicos neste contexto, examinando como suas práticas impactam a eficiência, a transparência e o fomento à participação social. Adotou-se uma abordagem qualitativa e descritiva, utilizando uma entrevista semiestruturada com Douglas Fernando de Melo, um gestor com vasta e diversificada experiência no setor público. A análise de conteúdo revelou cinco temas centrais: o papel do gestor público como elo e articulador de demandas populares, alinhado à teoria que o define como agente de representação de valores sociais e montagem da agenda pública (Denhardt, 2017) e promotor da "gestão societal" (Martins et al., 2016); os desafios da gestão na era da informação e das limitações legais, onde a maior visibilidade e cobrança popular via tecnologia contrastam com a rigidez normativa, exigindo alta habilidade de comunicação e gestão de expectativas; as competências essenciais para o desempenho do gestor público, que transcendem o conhecimento técnico, incluindo a capacidade de ouvir, adaptar-se, e ter coragem para decisões impopulares, mas necessárias e pautadas pelo bem comum e legalidade; o impacto das decisões e o conceito de "entrega" de serviços públicos, evidenciando que a finalidade da gestão se concretiza em benefícios tangíveis para a comunidade, gerando valor público e satisfação cidadã; e a transparência como obrigação legal e caminho para a plena participação cidadã, embora reconhecida como avançada, ainda enfrenta entraves burocráticos e cultura organizacional resistente (Macedo, 2019), exigindo que se torne uma ferramenta proativa de controle social e fortalecimento democrático. Conclui-se que a gestão pública eficaz harmoniza pressões sociais e restrições legais, requerendo uma tríade de conhecimentos técnicos, habilidades relacionais e atitudes éticas, e um compromisso com a transparência proativa para fomentar o desenvolvimento social equitativo.

<sup>1</sup> Graduanda do curso de administração pública da Universidade do Estado de – SC, Especialista em Educação, Pobreza e Desigualdade Social pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), [flavinha1950historia@gmail.com](mailto:flavinha1950historia@gmail.com)



22º ENCONTRO NACIONAL  
DE ESTUDANTES DO  
CAMPO DE PÚBLICAS

**Palavras-chave:** Gestão Pública, Participação Cidadã, Transparência, Democracia, Setor Público.

<sup>1</sup> Graduanda do curso de administração pública da Universidade do Estado de – SC, Especialista em Educação, Pobreza e Desigualdade Social pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), [flavinha1950historia@gmail.com](mailto:flavinha1950historia@gmail.com)