

## DECLARAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Declaramos para os devidos fins que o trabalho intitulado **OPERADORES DE TELEMARKETING: ESTRATÉGIAS DEFENSIVAS E PRAZER NO TRABALHO** de autoria de CINTHYA KARINA VENTURA DE MACEDO, foi publicado nos Anais II CONBRACIS referente ao ISSN 2525-6696.

Link da Publicação:

<https://www.editorarealize.com.br/index.php>