ISSN 2317-0050, Volume 1, Número 1, 2012.

# ESTUDO DA QUALIDADE DOS ÔNIBUS COLETIVOS URBANOS EM CAMPINA GRANDE

DANILLO BARROS CORDEIRO [1]
SHARA SONALLY OLIVEIRA DE SOUSA [2]

## RESUMO

Este trabalho teve como objetivo avaliar a qualidade dos ônibus coletivo urbanos no município de Campina Grande através de ferramentas da estatística descritiva. Os dados foram obtidos por meio da aplicação de questionários no mês de outubro de 2012. Alguns dos resultados mostraram que: a grande maioria dos entrevistados (86,7%) consideraram que os ônibus coletivos ultrapassam a capacidade máxima de passageiros; com relação ao tempo de espera, 46% dos usuários acreditam que os ônibus coletivos demoram mais de 30 minutos para passar e percebe-se que a maior parte da população (51,7%) considera ruins os pontos de ônibus, que pode ser atribuído a fatores como sinalização, cobertura e bancos para sentar.PALAVRAS-CHAVE: Ônibus coletivos. Qualidade do serviço. Usuários.

**Palavras-chave:** ÔNIBUS COLETIVOS, QUALIDADE DO SERVIÇO, USUÁRIOS.

---

[1] UEPB, daan_barros@hotmail.com;
[2] UEPB, s.ha.rah@hotmail.com;